

Condizioni generali di vendita on-line

(in vigore dal 1 settembre 2010)

Le presenti Condizioni generali di vendita on-line, unitamente alle Condizioni di consegna e pagamento dei beni previste nel presente Sito costituiscono parte integrante del contratto di compravendita concluso tra l'utente del Sito (di seguito il Cliente) e la Libreria Casagrande sagl (di seguito LC).

LC invita a leggere con attenzione le Condizioni generali di vendita on-line. Ogni cliente registrato che ordina dal sito www.libreriacasagrande.ch accetta le Condizioni generali di vendita on-line.

1. Condizioni per effettuare un'ordinazione

Il Cliente che effettua un'ordinazione per uso privato deve avere 18 anni o più, deve essere solvibile o giuridicamente autorizzato dall'autorità parentale o tutoria.

Il Cliente che effettua un'ordinazione per Ditte, Enti, Società, deve avere 18 anni o più, deve essere solvibile e giuridicamente autorizzato dalla persona responsabile della Ditta, Ente, Società.

LC declina ogni responsabilità nel caso in cui soggetti incapaci o non autorizzati agiscono in violazione di tale regola.

Il Cliente si iscrive con i propri dati, inserendo il proprio nome, cognome, indirizzo, numero di telefono validi e veritieri. Si impegna altresì a modificare i propri dati personali ogni qualvolta saranno diversi o insufficienti.

2. Modalità di pagamento

I prodotti presenti sul sito possono essere per natura, prezzo e assortimento differenti da quelli offerti in vendita nella Libreria Casagrande sagl di Viale Stazione 1 (Galleria Benedettini) a Bellinzona, sede Centrale.

I prezzi sono espressi in franchi svizzeri e comprensivi di IVA.

Non sono comprese le spese di spedizione (vedi modalità di spedizione e spese).

Il Cliente può provvedere al pagamento degli importi dovuti

✓ on-line mediante PAYPAL con Carta di credito VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS

✓ on-line tramite PAYPAL con CONTO PAYPAL

3. Modalità di spedizione e spese

LC invia l'ordinazione dopo l'avvenuto pagamento e il reperimento dei libri richiesti.

Il metodo per l'invio è quello postale, con posta prioritaria.

Il costo di spedizione varia nel rispetto delle Tariffe Postali svizzere da CHF 8.00 a CHF 12.00

Per importi superiori a CHF 150.00 il pacco sarà inviato con posta prioritaria e iscritto.

La vendita on-line avviene unicamente in Svizzera.

L'utenza estera può richiedere tramite il Modulo di Richiesta un invio all'estero che sarà trattato tramite pagamento mediante Carta di credito VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS o tramite conto PAYPAL, con modalità differenti nei prezzi, nei costi di invio e nella tempistica.

Nel dettaglio Costi spedizione in Svizzera

Totale importo CHF	Costi di spedizione CHF
Da 1 a 60	8
Da 60 a 100	10
Da 100 a 150	12

4. Tempistica

LC invia l'ordine tramite Posta. LC non è responsabile di eventuali ritardi occorsi durante il servizio di trasporto. LC non è altresì responsabile di indirizzi incompleti o errati che precludono il ricevimento della merce o costi aggiuntivi di ritorni.

Gli ordini inseriti dal cliente registrato e già disponibili nella completezza dell'ordine, saranno inviati nelle 24 ore successive all'avvenuto pagamento.

Gli ordini inseriti dal cliente e non disponibili nella completezza dell'ordine, saranno inviati solo al momento della completa disponibilità dell'ordine e dell'avvenuto pagamento.

Gli ordini inseriti dal cliente e non disponibili nell'immediatezza, saranno inviati solo dopo il reperimento da parte di LC ai rispettivi fornitori.

LC si impegna a procurare i libri in tempi ragionevolmente brevi, secondo la disponibilità presso gli abituali fornitori.

5. Prezzi

Tutti i prezzi indicati sono da intendersi in franchi svizzeri, IVA inclusa.

Tutti i prezzi si intendono validi per il periodo di validità del catalogo, salvo errori di scrittura, o di calcolo.

6. Diritto di recesso

Il valido diritto di recesso è condizionato all'invio di una lettera Raccomandata entro 10 giorni lavorativi dalla data di consegna della merce, al seguente indirizzo

Libreria Casagrande sagl
Servizio spedizione on-line
Viale Stazione 1-Galleria Benedettini
6500 Bellinzona
Canton Ticino - Svizzera

o all'invio di un'e-mail a libreria@casagrande-online.ch o Fax 091 825 22 31 ed avere ricevuto un'autorizzazione da parte del servizio spedizione on-line LC.

Ad essa dovrà essere allegata copia della Ricevuta di consegna inviata con la merce. La merce dovrà in tutti i casi essere in perfetto stato.

Non saranno accettati ritorni di software informatici, DVD o Buoni regalo.

In caso di recesso anche parziale il Cliente dovrà indicare tutti i dati per lo storno dell'importo.

LC si riserva di ridurre il valore del rimborso in caso di difetti riscontrati al momento della restituzione e non rimborserà le spese di invio sostenute dal cliente, né all'andata, né al ritorno del pacco.

7. Tutela dei dati personali

LC si impegna a non divulgare i dati personali del cliente e a mantenere il segreto professionale per ogni trattativa di compra-vendita o di richiesta avvenuta.

8. Modifica delle Condizioni generali di vendita on-line

LC potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni generali di vendita on-line e del presente documento. Le modificazioni eventualmente apportate avranno validità dalla data di pubblicazione sul Sito, quale dichiarata nell'intestazione delle Condizioni generali medesime.

9. Link di altri siti web

LC non è responsabile dei link di altri siti web, del contenuto delle relative pagine, dei prodotti, dei servizi o di altre offerte ivi proposte.

10. Tessera Fedeltà

Informiamo la clientela che la tessera fedeltà della Libreria Casagrande sagl e la tessera Rete 2 non vengono accettate per gli ordini on-line.

11. Iscrizione alla Newsletter

L'iscrizione alla Newsletter è gratuita e non implica nessun impegno da parte del Cliente. Il Cliente può disdire l'invio della Newsletter in qualsiasi momento.